

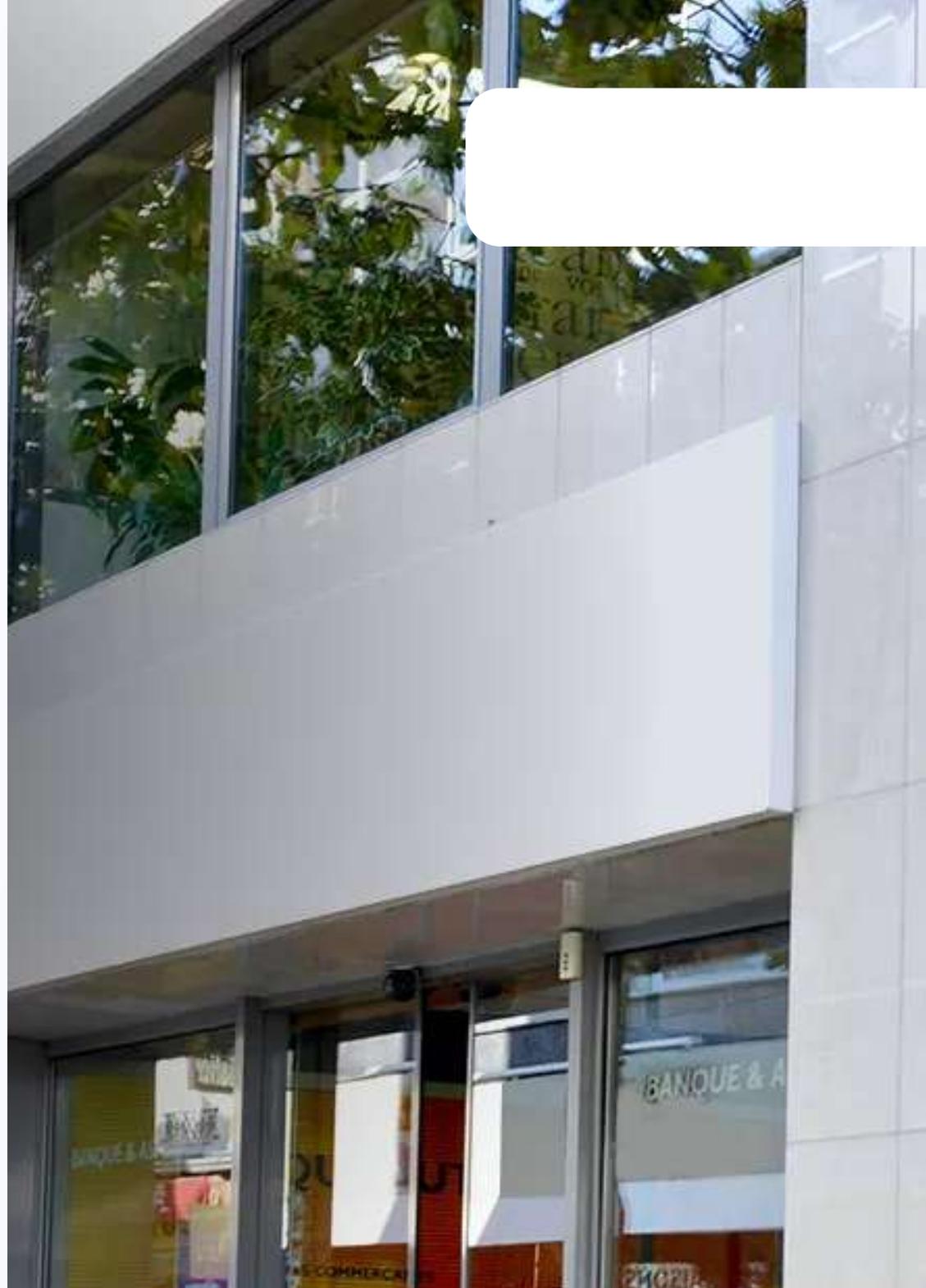


« Au sein du Groupe BPCE, la solution Expensya est préconisée pour améliorer l'expérience collaborateurs et optimiser la gestion des notes de frais »

**Didier ALTIDE**

Responsable Innovation Caisse d'Epargne Grand Est Europe

[www.expensya.com](http://www.expensya.com)





## Cas Client CEGEE

Acteur majeur de l'économie régionale, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe (CEGEE) fait partie du Groupe BPCE qui regroupe les réseaux de banques coopératives régionales Caisse d'Épargne et Banque Populaire. Le Groupe BPCE, deuxième groupe bancaire français est un partenaire de premier plan du développement économique et social des territoires. La CEGEE est née en 2018 du rapprochement en 2018 des Caisses d'Épargne Alsace et Lorraine-Champagne-Ardenne. Depuis, la CEGEE a été amenée à repenser son processus de gestion de notes de frais et renouveler son outil informatique. Didier Altide nous en dit plus sur l'adoption de la solution Expensya au sein de la CEGEE.

## A propos de la Caisse d'Épargne Grand Est Europe

Acteur bancaire de premier plan, fidèle à ses valeurs coopératives et sociétales, engagée sur son territoire, en proximité avec ses clients, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe, soutient les projets innovants et contribue au quotidien au développement économique, social, solidaire et environnemental de ses territoires. Financier majeur de l'économie régionale (entreprises, professionnels, collectivités, associations, logement social...), la Caisse d'Épargne Grand Est Europe s'appuie sur près de 2800 collaborateurs, 1,370 million de clients dont 353 000 sociétaires et 1,9 milliard de fonds propres. La Caisse d'Épargne Grand Est Europe, dont le siège social se situe à Strasbourg, rayonne sur l'ensemble des départements de la région administrative Grand Est. Elle dispose également de sites administratifs à Metz, Reims et Nancy. La Caisse d'Épargne Grand Est Europe est une banque du Groupe BPCE.

## Situation avant Expensya

Pour les frais de ses collaborateurs, la CEGEE utilisait une interface de saisie installée sur des serveurs internes à travers laquelle elle conduisait un process de note de frais partiellement dématérialisé. Les justificatifs devaient être scannés, puis joints aux notes de frais avant mise en paiement. Le logiciel utilisé, disponible uniquement sur PC, avait une ergonomie très datée ne permettant pas un examen des pièces justificatives de manière aisée, créant de nombreuses erreurs. Faute de valeur probante, les collaborateurs étaient de plus incités à conserver les originaux de leurs tickets en lieu sûr.

Les notes de frais des représentants des sociétaires faisaient quant à elles toujours l'objet d'un traitement papier, avec transmission des justificatifs par courrier aux services administratifs et implication comptabilité fournisseurs... un process loin des standards de qualité et d'efficience visés par la CEGEE.

**« On avait un logiciel qui était bien amorti mais vieillissant et inadapté à nos ambitions pour le mobile. »**

**« Nos administrateurs continuaient d'envoyer leurs justificatifs au siège dans une enveloppe. Les dépenses étaient vérifiées et des factures établies pour que les dépenses soient réglées par la comptabilité fournisseur : une perte d'énergie facilement évitable ! »**

## Situation après Expensya

### Une solution innovante qui répond aux besoins de la CEGEE

En quête d'une nouvelle solution pour remplacer leurs processus, la CEGEE a opté pour la solution Expensya, qui est préconisée par BPCE SA, l'organe central du Groupe bancaire.

L'établissement a particulièrement été intéressé par la qualité de l'ergonomie, l'existence d'une version mobile, ainsi que par l'option de l'archivage à valeur probante qui permet une dématérialisation complète du process dans le respect des prescriptions légales.

**« L'OCR d'Expensya est assez bluffant... je viens de faire une dépense, je sors mon téléphone, j'ouvre l'app, je prends en photo mon reçu et je n'ai plus rien à faire d'autre ! »**

**« L'Archivage légal était un facteur essentiel de notre côté et c'est un des éléments qui nous a fait pencher vers Expensya. »**

### Une implémentation réussie et efficace d'Expensya

Le chef de projet ne cache pas sa satisfaction vis à vis du projet d'intégration qui s'est très bien déroulé. Une démarche rythmée qui a permis aux collaborateurs ainsi qu'aux différents administrateurs externes de découvrir l'outil en toute simplicité, dans un contexte sanitaire ayant entraîné une raréfaction du nombre de notes. La qualité de l'accompagnement du chef de projet Expensya a été déterminante, et le projet bouclé en 3 mois et demi en lieu et place des 4 mois prévus.

Mr. Didier Altide s'exclame sur la qualité de la phase de projet :

**« Un point très important du projet qu'on a beaucoup apprécié c'est la façon avec laquelle on a travaillé avec le chef de projet qui, pendant tout le projet, était guidant, rassurant, disponible, constructif... Franchement super ! »**

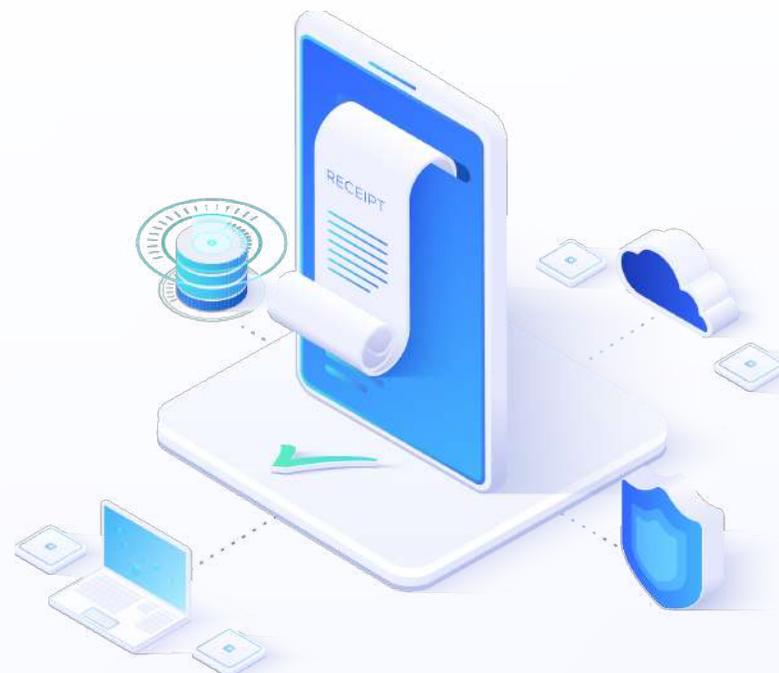
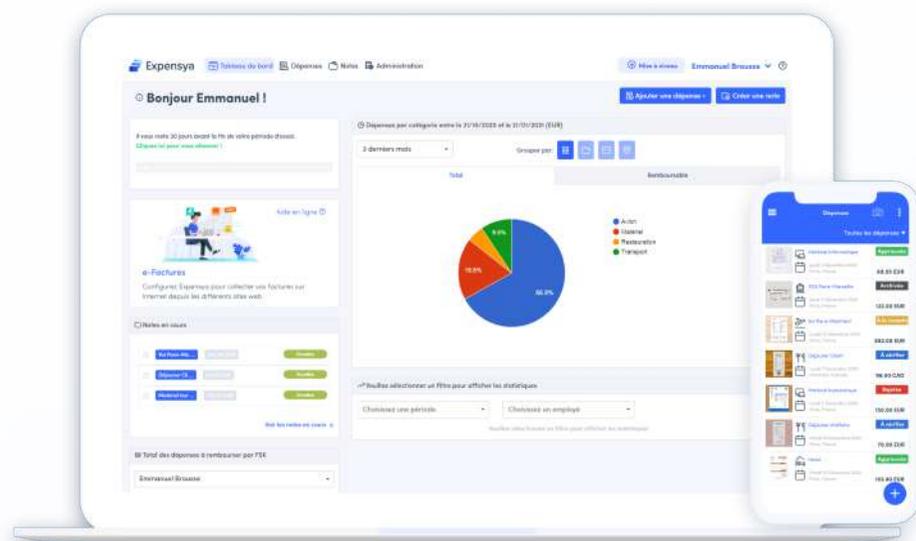
**« Avec le chef de projet d'Expensya, nous sommes tout de suite rassurés sur nos demandes : c'est presque un suivi modèle... À montrer dans les écoles ! »**

## Un combo Mobile-OCR de taille !

La solution Expensya vient simplifier le quotidien des collaborateurs et des administrateurs de la CEGEE. Parmi les fonctionnalités « coups de cœur » des collaborateurs de la CEGEE, c'est la reconnaissance optique de caractères (OCR+) d'Expensya qui remporte le plus de suffrages, ainsi que l'application mobile dont l'ergonomie a été appréciée. Grâce à une simple photo, toutes les données pertinentes au reçu sont détectées, la note est envoyée et les remboursements ultra rapides. En CEGEE, toutes les dépenses validées du lundi au vendredi avant 15h sont créditées dès le lendemain matin sur le compte des collaborateurs !

***« L'usage mobile permet une saisie au fil de l'eau des dépenses (dans le parking, dans le restaurant...) ce qui évite l'effet d'accumulation traditionnel ! Expensya offre plus de simplicité et de flexibilité à nos collaborateurs et nous sommes très satisfaits de la solution. »***

Aujourd'hui avec Expensya, les collaborateurs de la CEGEE n'ont plus qu'un minimum de temps à consacrer pour saisir leurs notes de frais, ne risquent plus d'oublier de dépenses et n'ont plus à garder leurs justificatifs. Le processus de gestion des dépenses est désormais optimal !



## À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur  
[www.expensya.com](http://www.expensya.com)

Télécharger l'application de gestion des  
dépenses professionnelles Expensya

