

« 100% de nos collaborateurs sont satisfaits par l'utilisation d'Expensya »

Alexia Zervos

Office Manager de Delville Management





Cas client Delville Management

Cette étude de cas relate le parcours de Delville Management, cabinet de management de transition, suite à l'automatisation de leur processus de gestion des dépenses professionnelles. Alexia Zervos, Office Manager de Delville Management, revient sur la mise en place de la solution intelligente de gestion de notes de frais Expensya au sein de l'entreprise.

Présentation Delville Management

Fondée en 2010, Delville Management est un cabinet de management de transition présent à Paris, à Lyon, à Lille et à Londres. Acteur majeur du management de transition en France, l'objectif de l'entreprise consiste en l'implication de cadres dirigeants ou opérationnels chez des clients sur des missions de management de transition.

La situation avant Expensya

Avant le déploiement de la solution Expensya, chaque collaborateur avait pour mission de remplir un tableau Excel, d'y attacher toutes les pièces justificatives des frais engagés, de l'imprimer et de le faire signer par son supérieur hiérarchique. Une fois validées, les notes de frais étaient envoyées au service comptabilité pour vérification, comptabilisation et remboursement. L'entreprise n'avait pas recours à un outil dédié, le processus de gestion des notes de frais était chronophage, complexe et sans aucune valeur ajoutée.

Le cabinet Delville Management est principalement constitué de collaborateurs qui sont amenés à effectuer des déplacements professionnels de manière régulière.

Face au nombre important de déplacements, les notes de frais du cabinet s'accumulaient, la procédure de remboursement était lente et le processus de vérification complexe. Pour Delville Management, l'enjeu d'un nouveau processus de gestion des déplacements et frais professionnels est multiple : simplifier la gestion des frais professionnels pour les collaborateurs, optimiser le contrôle et la vérification des notes de frais en limitant notamment les délais de remboursement, et éliminer le papier.

Pour cette raison, le cabinet a décidé d'adopter la solution Expensya pour fluidifier tout le processus de gestion des notes de frais et faciliter le quotidien de ses collaborateurs.

Après l'adoption d'Expensya

Une gestion dématérialisée des notes de frais et une approbation immédiate

Aujourd'hui, Delville Management améliore sa gestion des frais professionnels, contrôle les coûts de ses déplacements professionnels et augmente la satisfaction de ses collaborateurs. En effet, le processus de gestion des notes de frais du cabinet est désormais fluide et simplifié.

Le traitement des dépenses est automatisé et les collaborateurs n'ont aucune saisie manuelle à effectuer.

« Fluidité dans la gestion des notes de frais et simplicité d'utilisation » tels sont les avantages de la solution Expensya pour Delville Management. La solution a rapidement séduit l'ensemble des équipes de Delville Management et l'approbation a été immédiate. Pour les utilisateurs, la priorité est aux gains de temps apportés par la simplicité de la solution et l'accès aux services en mobilité. Grâce à l'application mobile intuitive, les collaborateurs en déplacement accèdent facilement à la solution pour gérer leurs dépenses au fil de l'eau.

« L'application mobile permet à tous nos collaborateurs itinérants de pouvoir régulièrement mettre à jour leurs notes de frais. Il leur suffit de prendre en photo un reçu via l'application mobile puis de vérifier la note sur l'application web. Il y a une vraie complémentarité entre les deux plateformes, nos collaborateurs sont complètement ravis »

Grâce à la technologie de dernière génération OCR+, toutes les données pertinentes sur une facture sont détectées et extraites en quelques secondes. Considérée comme l'une des fonctionnalités favorites de Delville Management, cette dernière a permis de simplifier toute la saisie des données et de l'automatiser. La solution permet également d'automatiser l'application de la politique de dépenses de l'entreprise pour assurer un meilleur respect des règles en place.

« Très simple d'utilisation, la reconnaissance intelligence reconnaît automatiquement les données importantes sur le reçu et permet de respecter les règles de dépenses »

Fini le papier avec l'archivage à valeur probante

Mettre en place un système de gestion des notes de frais 100% dématérialisé : tel était l'objectif de Delville Management. Le cabinet qui, jusque-là, archivait physiquement les justificatifs des dépenses, a choisi Expensya pour dématérialiser son processus de gestion des frais professionnels et éliminer complètement le papier grâce à l'archivage numérique à valeur probante.

Selon Alexia Zervos, Office Manager du cabinet, la dématérialisation des justificatifs et leur archivage à valeur probante permettent un gain de temps énorme. L'archivage des justificatifs ne pose plus problème et tous les intervenants se sont affranchis du papier. En effet, dès que le reçu est scanné, il est automatiquement intégré dans la plateforme Expensya et garde sa valeur légale en cas de contrôle URSSAF ou de contrôle fiscal. Avec l'option d'archivage numérique à valeur probante, la facture est stockée dans un centre de stockage répondant aux normes en vigueur, et ce jusqu'à la fin du délai fiscal imposé.

« Nous sommes passé à un process 0 papier. Fini l'archivage physique, plus besoin de garder les justificatifs! »

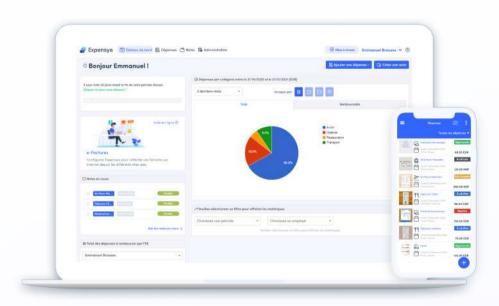
Un processus de validation simplifié et un gain de temps considérable

Désormais, le manager consulte les dépenses de ses collaborateurs en temps réel, depuis n'importe quel terminal tout en s'assurant du respect de la politique de dépenses. Une fois validée, la note de frais est automatiquement envoyée en comptabilité pour procéder au paiement. Le processus de remboursement des notes de frais est aujourd'hui plus rapide et efficace. Expensya a permis de simplifier et d'optimiser tout le processus de validation et de contrôle des dépenses professionnelles de Delville Management, offrant ainsi un réel gain de temps pour tous les intervenants.

« Parfois, les notes de frais peuvent atteindre des montants importants, la vérification des justificatifs était donc très longue et fastidieuse. Aujourd'hui, tout est plus simple. Nous remarquons un gain de temps considérable dans le processus de vérification des notes de frais »

La solution Expensya offre ainsi une multitude de fonctionnalités facilitant la gestion quotidienne des notes de frais des collaborateurs et répond aux besoins de Delville Management en termes de simplicité d'utilisation, de fluidité des process et de gain de temps. Selon Alexia Zervos, il n'y a eu que des retours positifs concernant l'utilisation de la solution et tous les utilisateurs en sont satisfaits.

« La totalité de nos collaborateurs sont satisfaits par l'utilisation d'Expensya »



À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.



Essayer gratuitement Expensya sur www.expensya.com

Télécharger l'application de gestion des dépenses professionnelles Expensya



