



« Multilingue et intuitive, la solution Expensya s'adapte aux besoins spécifiques de Rimowa et répond aux attentes des collaborateurs dans leur usage quotidien »

Jasmin Merz

Sales Coordinator et Responsable Travel Management chez Rimowa

www.expensya.com

The Rimowa logo, consisting of the word "RIMOWA" in a bold, black, sans-serif font, centered within a white rounded rectangular box. The background of the entire slide is a photograph of a person in silhouette standing next to a suitcase in a large, brightly lit space with a high ceiling and large windows, suggesting an airport or travel hub. The person is looking at a mobile device. The floor is highly reflective, mirroring the person and the suitcase. The lighting is warm, likely from a low sun, creating a golden glow and long shadows.



RIMOWA

Cas client Rimowa

Suite à l'internationalisation de Rimowa, adopter une solution intelligente capable de gérer les notes de frais au fil de l'eau de l'ensemble des collaborateurs sur différents pays était devenu une priorité. Jasmin Merz, Sales Coordinator de Rimowa, revient sur le déploiement de la solution de gestion des notes de frais Expensya au sein de l'entreprise.

Présentation Rimowa

Rimowa est une entreprise allemande de bagages créée en 1898 et basée à Cologne. Les valises de l'entreprise sont connues pour leur rainures parallèles en aluminium, devenues caractéristiques principales de la marque. En 2016, Rimowa s'internationalise et rejoint le leader mondial du luxe LVMH - Moët Hennessy Louis Vuitton, devenant ainsi la première maison allemande du groupe.

La situation avant Expensya

Avant le déploiement de la solution Expensya, le processus de gestion des notes de frais de Rimowa était traditionnel. Les collaborateurs devaient insérer les dépenses professionnelles dans un fichier Excel et les envoyer en comptabilité par e-mail, avec les justificatifs, pour validation et remboursement. Erreurs de saisie fréquentes, perte de temps ou non transmission des factures au service financier : tels sont les principaux problèmes rencontrés par l'entreprise. Les processus de remboursement et de validation étaient également complexes et la transmission des informations entre les départements était lente, rendant ainsi la gestion des notes de frais fastidieuse et chronophage pour tous les intervenants.

« Lorsque la saisie des dépenses était incorrecte, il fallait tout recommencer et cela nous prenait beaucoup de temps. »

Suite à la croissance rapide de l'entreprise et à son internationalisation, le nombre de collaborateurs au sein de l'entreprise a augmenté ainsi que les déplacements professionnels. Les notes de frais devenaient de plus en plus nombreuses et l'arrivée de nouvelles recrues de nationalités différentes rendaient le processus de gestion des notes de frais encore plus complexe.

« Les fichiers sur Excel étaient rédigés en Allemand, et certains collaborateurs, ne comprenant pas la langue, avaient des difficultés à saisir leurs frais selon le modèle en place. »

Face aux différents problèmes rencontrés, l'entreprise a décidé de déployer une solution de bout en bout qui puisse fluidifier tout le processus, s'aligner avec les spécificités de chaque filiale et faciliter le quotidien de ses collaborateurs. C'est ainsi que Rimowa a choisi Expensya et a décidé de mettre en place la solution au sein de l'entreprise.

Après l'adoption d'Expensya

Expensya s'adapte aux besoins spécifiques de Rimowa

La solution a séduit toutes les équipes du fait de sa capacité à s'adapter aux spécificités de chaque entité. Aujourd'hui, toutes les données de Rimowa sont centralisées dans une interface complète et intuitive, permettant aux responsables de suivre et d'analyser en temps réel toutes les dépenses professionnelles des équipes. En ayant ce type d'informations, les équipes ont une visibilité sur les coûts de l'entreprise et peuvent adapter la politique de dépenses à tout moment. Le département financier peut désormais contrôler plus facilement les dépenses et détecter les dépenses dupliquées ou toute autre anomalie au niveau des frais engagés. Auto-apprenante, la solution Expensya est évolutive et s'adapte aux différentes langues et pays de ses utilisateurs. Déployée en 8 langues, la solution a simplifié le quotidien des collaborateurs de Rimowa. Selon Jasmin Merz, Sales Coordinator de l'entreprise : **« Nos collaborateurs trouvent la solution Expensya extrêmement pratique et intuitive. En français, en anglais ou en allemand, tout le monde peut choisir sa langue natale et utiliser la solution en toute simplicité. Pour une entreprise internationale comme Rimowa, c'est très bien ! »**

Une gestion des notes de frais en mobilité et une automatisation des flux de validation

La mobilité est un impératif pour une entreprise internationale comme Rimowa. Avec des collaborateurs nomades, créer et envoyer des notes de frais en déplacement professionnel est une nécessité pour l'entreprise. Les équipes de Rimowa apprécient la facilité de création et d'envoi des notes de frais en mobilité, depuis l'application mobile.

Rapide et intuitive, l'application permet au collaborateur de prendre en photo son reçu et d'envoyer la note en temps réel à son supérieur hiérarchique pour validation. La reconnaissance intelligente d'Expensya, facilitant ce processus, a séduit les collaborateurs de Rimowa et leur a permis de gagner un temps considérable. Grâce à la technologie OCR+, toutes les données de la facture sont détectées en quelques secondes et saisies automatiquement. Une simple photo de facture suffit pour que la magie opère. La saisie manuelle est éliminée, le processus est simplifié et les erreurs de saisie sont quasi-inexistantes aujourd'hui.

« L'application mobile est entièrement adaptée à nos besoins d'usage, surtout pour les collaborateurs sur terrain. Il est possible de gérer ses notes de frais en mobilité, plus la peine de le faire en retour de mission. C'est beaucoup plus facile et ça fait partie des options phares que nous n'avions pas auparavant et qui nous permettent aujourd'hui d'optimiser davantage nos processus »

Le flux de validation des notes de frais de l'entreprise est désormais plus fluide et clair pour tous les intervenants. Selon Jasmin Merz, les collaborateurs peuvent suivre en temps réel l'état de leurs notes de frais et savoir si les dépenses engagées sont validées, remboursées ou rejetées. Expensya facilite ainsi, la transmission des dépenses des collaborateurs, leur validation et leur intégration en comptabilité, et aucune double saisie n'est requise. La synchronisation en temps réel pour le suivi des dépenses est un réel atout pour Rimowa.

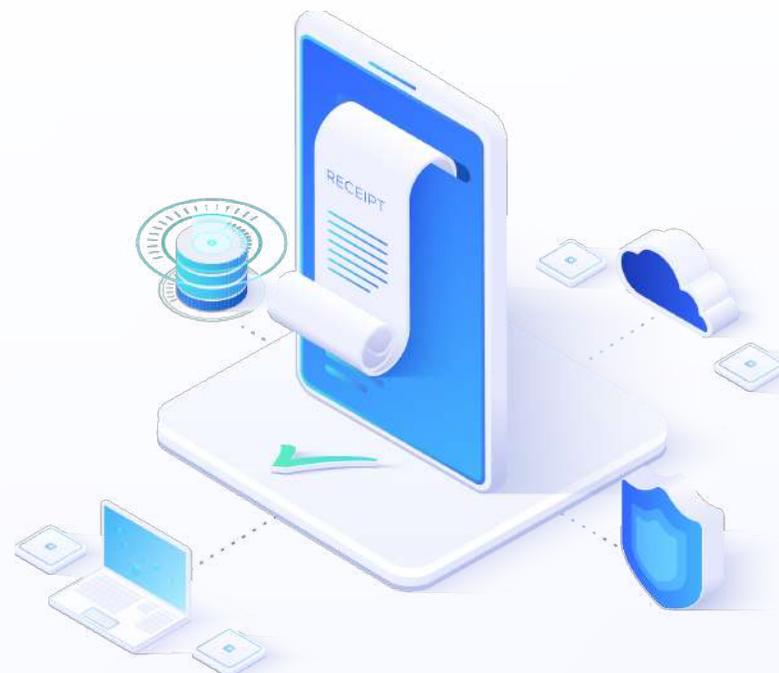
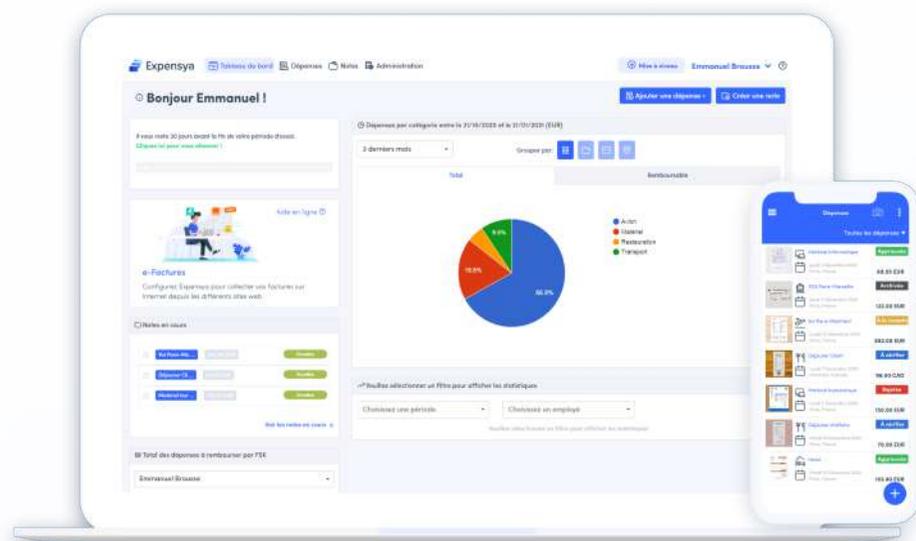
« Auparavant, nous devions aller voir le département financier pour prendre connaissance de l'état de nos notes de frais. »

Des fonctionnalités innovantes et un gain de temps considérable

La solution offre des fonctionnalités uniques et innovantes permettant d'optimiser et d'automatiser le processus de gestion des notes de frais de l'entreprise. Pour les collaborateurs de Rimowa France, l'archivage à valeur probante est d'une réelle utilité et a permis d'éliminer complètement le papier. Après l'avoir numérisé via l'application, le reçu est automatiquement intégré et stocké dans le Cloud. Ce justificatif archivé à valeur probante garde la même valeur légale que le justificatif papier et est opposable en cas de contrôle fiscal ou URSSAF. Cette fonctionnalité a favorisé la mise en place d'un processus de dématérialisation des justificatifs en mettant fin à l'archivage physique.

« Grâce à l'archivage à valeur probante, plus besoin de garder les factures. Cette fonctionnalité est extrêmement prisée par les équipes françaises et leur permet de se soustraire du papier. »

Le module per diem, utilisé par les collaborateurs de Rimowa Allemagne, leur permet de gérer les indemnités de frais de mission à l'étranger sur la base de règles définies. Le calcul est automatique et la gestion est automatisée. Selon Jasmin Merz, la gestion des per diem via Expensya est une fonctionnalité fondamentale pour la gestion des dépenses professionnelles en Allemagne. La mise en place de la solution Expensya au sein de Rimowa a permis de faire gagner un temps considérable dans le processus de traitement des notes de frais. Aujourd'hui, les collaborateurs utilisant l'outil de manière régulière passent en moyenne 5 minutes pour créer une note de frais au lieu de 10 à 15 minutes auparavant. Expensya a su répondre aux problématiques rencontrées dans la gestion des notes de frais de l'entreprise en apportant une solution connectée et intuitive qui répond aux besoins spécifiques de Rimowa.



À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur
www.expensya.com

Télécharger l'application de gestion des
dépenses professionnelles Expensya

