



« Grâce à Expensya, nos collaborateurs arrivent à consulter et suivre en temps réel leurs dépenses professionnelles et ce, d'une manière simple et pratique »

**Pierre Helleboid**

Chef de Projet Informatique chez Saint-Maclou

[www.expensya.com](http://www.expensya.com)





## Cas client Saint-Maclou

Face à la disruption digitale, il était évident pour Saint-Maclou de mettre en place une solution de bout-en-bout qui puisse fluidifier tout le processus de gestion des dépenses professionnelles de l'entreprise et faciliter le quotidien de ses collaborateurs. C'est dans ce contexte que Pierre Helleboid, Chef de Projet Informatique chez Saint-Maclou, partage son retour d'expérience suite au déploiement de la solution Expensya au sein de l'entreprise.

## Présentation de Saint-Maclou

C'est dans le nord de la France que Saint-Maclou a vu le jour en 1963. Son père fondateur, Gonzague Mulliez, a décidé de se lancer dans la fabrication et vente par correspondance de moquettes de qualité. Au fil du temps, l'entreprise s'est diversifiée dans les types de revêtements, proposant aujourd'hui plus de 26 000 références. Avec un réseau comptant plus de 145 magasins sur tout le territoire français, Saint-Maclou est devenue la première entreprise française à poser des revêtements de sol.

## Situation avant Expensya

Marquée par un système archaïque, le processus de gestion des dépenses professionnelles se faisait de manière traditionnelle : toutes les données étaient saisies manuellement. En effet, le collaborateur devait suivre un processus assez chronophage en remplissant à la main un document devant y contenir toutes les informations relatives à sa dépense, y attacher le justificatif de cette dernière, l'envoyer au siège de l'entreprise pour être contrôlé par 4 responsables, pour finalement finir en comptabilité. Ce processus était très long et fastidieux pour tous les intervenants et faisait perdre un temps considérable aux collaborateurs.

*« Notre processus de gestion des dépenses n'était ni moderne ni pratique pour nos collaborateurs. Principalement quand il nous manquait un ticket de caisse ou autre élément pour justifier les frais. »*

## Situation après Expensya

Ce qui a fortement impacté l'organisme dès la mise en place de la solution Expensya est l'amélioration notable de la marque employeur. En effet, proposer à ses collaborateurs un processus de saisie totalement manuelle et chronophage n'est pas source de valeur ajoutée ni de productivité, au contraire, elle représente une immense perte de temps pour les salariés. Réduire les erreurs de saisies et automatiser l'ensemble des processus de gestion était donc primordial pour l'entreprise. Ainsi, depuis l'adoption d'Expensya, toute la gestion des dépenses professionnelles est simplifiée et automatisée. L'ensemble des collaborateurs sont désormais libérés de la saisie manuelle et ne perdent plus de temps à classer et trier leurs justificatifs.

*« Dire à notre personnel qui gère les notes de frais que tout est fait à la main...ça ne fait pas moderne. En adoptant Expensya, le système de gestion des dépenses n'est plus un frein ! »*

## Expensya : un choix pas du tout hasardeux !

Durant la soutenance des appels d'offres, Saint-Maclou avait créé des « use case » (i.e. cas d'utilisation) que les candidats concernés devaient respecter. Ce que l'entreprise n'avait pas mentionnée, c'est que ces « use case » contenaient des « pièges » qui devaient être constatés puis remontés à l'entreprise. Parmi les quatre candidats retenus au deuxième tour, un seul s'est démarqué en remarquant la présence de failles qui ne correspondaient pas aux besoins du client : Expensya.

*« Expensya a très bien joué le jeu là-dessus puisque c'était la seule entreprise qui avait pris l'initiative de me contacter pour me poser des questions et relever les pièges d'entrée de jeu. On a beaucoup apprécié ! »*

## Implémentation de la solution Expensya : un déploiement efficace

Selon Pierre Helleboid, l'aspect humain est une composante essentielle dans la gestion de projet et c'est ce qui a été retrouvé chez la cheffe de projet Expensya. Cette dernière a su conseiller et assister les équipes de Saint-Maclou en cas de besoin pour leur assurer une compréhension totale des différentes fonctionnalités de la solution. Ceci a également permis de faciliter l'implémentation de la solution de bout-en-bout et de comprendre au mieux les besoins de l'entreprise.

*« On a vraiment bien été accompagné et conseillé. Encore une fois : très appréciée pendant la phase de projet. »*

De prime à bord, la collecte des besoins s'est faite de manière classique : à travers des fiches de renseignements qui décrivent les attentes de l'entreprise. Il s'ensuit après une série d'ateliers qui ont permis à Expensya de mieux définir et comprendre les besoins de Saint-Maclou.

La phase de déploiement et d'accompagnement, quant à elle, n'a fait qu'instaurer une synergie commune entre Saint-Maclou et Expensya, aboutissant à des avancées remarquables dans le projet.

**« L'équipe support a été absolument réactive. Dès que j'avais besoin d'une réponse (maintenant encore), je reçois une réponse immédiate et de qualité... C'est très agréable ! »**

## Des fonctionnalités innovantes qui facilitent le quotidien des collaborateurs

La solution offre des fonctionnalités innovantes permettant d'automatiser la gestion des dépenses de l'entreprise. Expensya a su répondre aux besoins de Saint-Maclou en termes de simplicité d'utilisation, de fluidité des process et de gain de temps. Selon Pierre Helleboid, tous les utilisateurs sont satisfaits sur plusieurs niveaux :

- L'application mobile permet aux collaborateurs nomades de profiter d'une solution pensée pour les accompagner à chaque étape du voyage d'affaires et de gérer tous les types de frais en un seul clic : avant, pendant et après le déplacement professionnel.
- La reconnaissance intelligente permet de simplifier la saisie des dépenses et d'éliminer les erreurs de saisie. Toutes les informations pertinentes sont détectées en quelques secondes par la technologie OCR+ d'Expensya et la note de frais est automatiquement générée, prête à l'envoi pour vérification et validation auprès du manager.

**« Une révélation qui permet un gain de productivité et une qualité de contrôle impressionnante malgré nos règles de remboursement un peu spécifiques ! Vous êtes le premier OCR chez Saint-Maclou. »**

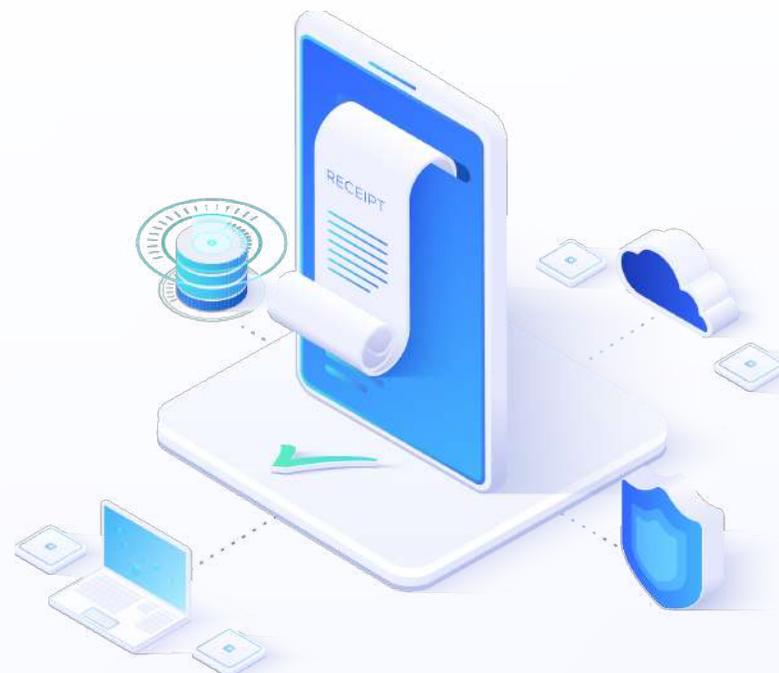
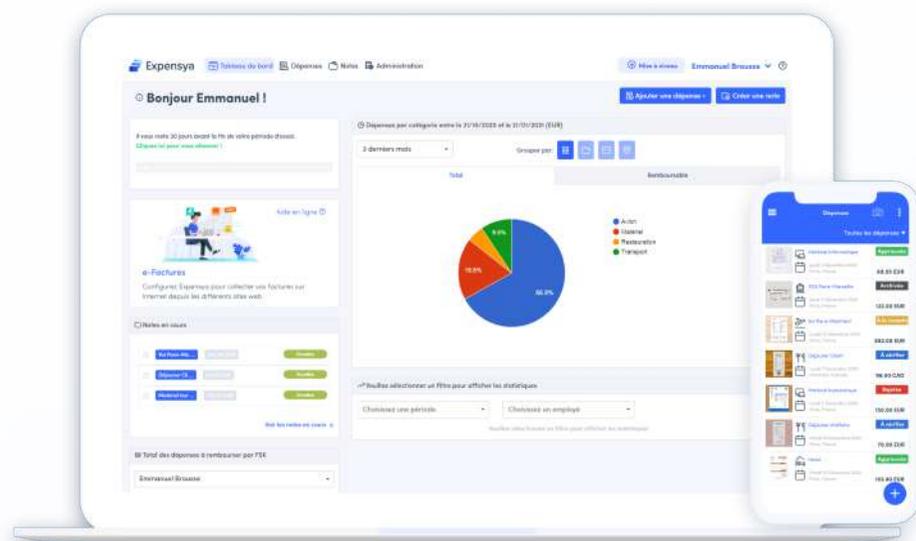
- L'économie remarquée au niveau du temps de traitement a également permis à l'entreprise de réduire les délais de remboursement des dépenses auprès des collaborateurs.

**« On a dépassé les 100 000 euros de remboursement sur l'application - on tient le délai de remboursement de 10 jours ! »**

## Expensya : Une application ergonomique et simple à utiliser

**« Nos collaborateurs ne cachent pas leur satisfaction pour l'ergonomie de l'application Expensya : une interface simple d'utilisation et rapide qui répond aux besoins de nos clients en un instant ! »**

Aujourd'hui, le délai de traitement et de remboursement des dépenses a été considérablement réduit et les collaborateurs n'ont plus à saisir manuellement ni à garder les papiers des justificatifs. Le processus de gestion des dépenses est désormais plus simplifié et fluide. Expensya a ainsi su répondre aux principales problématiques rencontrées par l'entreprise en apportant une solution connectée et intuitive qui facilite le quotidien des collaborateurs de Saint-Maclou.



## À propos d'Expensya

Fondée en 2014 par Karim Jouini et Jihed Othmani (Microsoft), rejoints en 2015 par Marc Clatot (Directeur Général American Express Corporate Payments France Benelux), Expensya est le service pour automatiser et traiter les dépenses professionnelles des entreprises (Grands comptes, PME, TPE) de bout en bout : respect du budget, validation, paiement et intégration comptable.

Avec plus de 160 collaborateurs dans 4 pays, Expensya compte aujourd'hui plus de 6 000 entreprises clientes dans une centaine de pays et plus de 700 000 utilisateurs dans le monde.

Essayer gratuitement Expensya sur  
[www.expensya.com](http://www.expensya.com)

Télécharger l'application de gestion des  
dépenses professionnelles Expensya

